

Vejledning til operatørerne

Indhold

<i>Vejledning til operatørerne Trafikweb om Ekstranettet</i>	1
Introduktion.....	2
Sådan finder du ekstranettet.....	2
Hvordan får jeg adgang til ekstranettet, hvis jeg ikke er oprettet som bruger.....	2
Hvordan får jeg support	2
Hvad er nyt	3
Generel information.....	3
Oversigt/forsiden.....	4
TDR – d.d.	4
TDR – 7 dg.....	4
TDR – driftsstatus	5
Hvornår kører bussen	6
Busdriftslinje.....	6
Udgåede ture.....	7
Havnebustællinger	8
Links til andre systemer	9

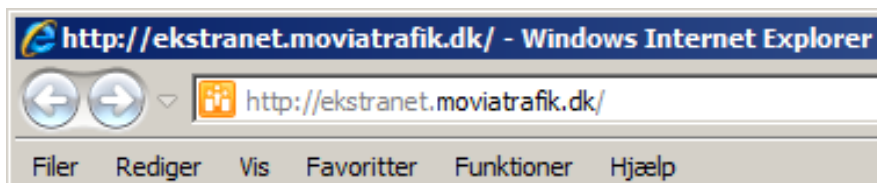
Introduktion

Dette dokument er en vejledning til brugen af Trafikweb på ekstranettet rettet mod operatørerne.

Indhold som findes på ekstranettet i første version vil være indhold fra det nuværende Trafikweb, opsamlede data fra Tale-Dataradio samt mulighed for indtastning af udgåede ture og tilhørende oversigt. Derudover vil der være en samling af links til andre ekstranetlignende systemer og kontaktinfo til Movia.

Sådan finder du ekstranettet

Ekstranettet finder du ved at skrive <http://ekstranet.moviatrafik.dk/> i din browser – brug Internet Explorer. Derefter vælger du Trafikweb. Du skal logge ind for at kunne tilgå Ekstranettet.



Hvordan får jeg adgang til ekstranettet, hvis jeg ikke er oprettet som bruger

Hvis du ikke er oprettet som bruger, skal du skrive en mail til servicedesk@moviatrafik.dk. Du skal som minimum oplyse om dit navn, e-mail, placering (operatør og garage), eller anden funktion f.eks. udkørsel. Derefter vil du modtage en e-mail med password og log-in.

Hvordan får jeg support

Hvis du oplever problemer i forbindelse med dit brug af ekstranettet, skal du skrive en mail til følgende e-mailadresse: servicedesk@moviatrafik.dk.

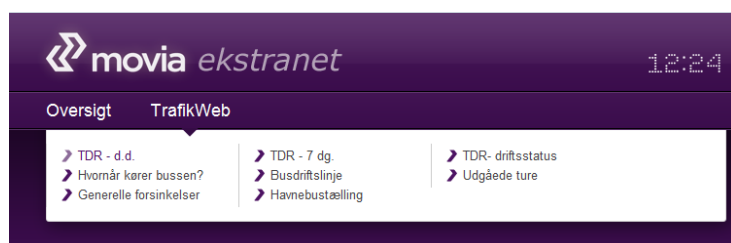
Hvad er nyt

På ekstranet under Operatører er der ud over "Busdrift linje" (før Pålogningsoversigt) og "Hvornår kører bussen", opsamlede data fra Tale-dataradio, Havnebustællinger og indtastning af udgåede ture samt tilhørende oversigt. Derudover er der en oversigt over andre systemer rettet mod operatørerne. "Linjeændring og flagning" er flyttet til siden "Oversigt over andre systemer"

Generel information

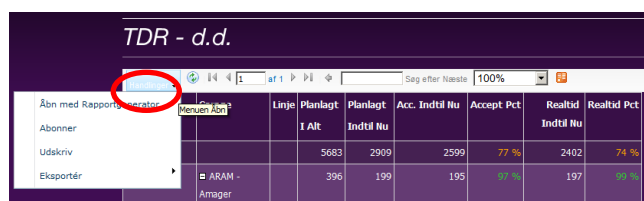
- 1) På forsiden åbnes ekstranettet for operatører ved at klikke på "Operatør" i menuen.
- 2) Navigation

Du finder rundt i Trafikweb ved hjælp af menuen, som kommer frem når der klikkes på "Trafikweb" i topmenuen.



- 3) Print

Tabellerne på ekstranettet udskrives ved hjælp af menuen "Handler" i venstre hjørne af tabellen – vælg "Udskriv". Her kan man også eksportere indholdet i tabellen til f.eks. Excel og pdf og udskrive der fra.



The screenshot shows a table titled 'TDR - d.d.' with a context menu open over the 'Udskriv' option. The table has columns: Linje, Planlagt I Alt, Planlagt Indtil Nu, Acc. Indtil Nu, Accept Pct, Realtid Indtil Nu, and Realtid Pct. The data rows are for 'ARAM - Amager'.

Linje	Planlagt I Alt	Planlagt Indtil Nu	Acc. Indtil Nu	Accept Pct	Realtid Indtil Nu	Realtid Pct
ARAM - Amager	396	199	195	97 %	197	99 %

- 4) Kontaktinfo

Kontaktinfo er en oversigt over de kontaktpersoner i Movia der er relevante for den enkelte operatør på garageniveau.

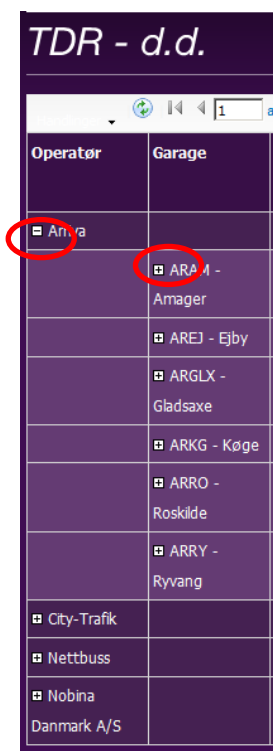
Forside

På forsiden af ekstranettet finder du følgende indhold:

- 1) TDR status – på operatørniveau – et her-og-nu billede
- 2) Overordnet TDR status – for alle operatørerne– et her-og-nu billede
- 3) Indrapportering af udgåede ture

TDR – d.d.

I tabellen TDR - d.d. findes opsamlede taledataradio data fra dags dato, dette er et her-og-nu billede som opdateres hver 5. min. Data findes på operatør-, garage- og linjeniveau. Klik på det lille ikon uden for operatørnavnet for at folde det næste niveau ud.



Operatør	Garage
Anrva	
	ARA - Amager
	ARE - Ejby
	ARGLX - Gladsaxe
	ARKG - Køge
	ARRO - Roskilde
	ARRY - Ryvang
City-Trafik	
Nettbuss	
Nobina	
Danmark A/S	

TDR – 7 dage

I tabellen TDR – 7 dage findes opsamlede taledataradio data 7 dage tilbage. Data findes på operatør- og garageniveau. Klik på det lille ikon uden for operatørnavnet for at folde det næste niveau ud.

TDR- 7 dg

1 a

Arva	
	ARAM - Amager
	AREJ - Ejby
	ARGLX - Gladsaxe
	ARHI - Hillerød
	ARKG - Køge
	ARREF - Refshalevej 141
	ARRO - Roskilde
	ARRY - Ryvang

TDR – driftsstatus

I tabellen TDR – driftsstatus findes opsamlede taledataradio data på overordnet niveau. Data findes på operatør-, garage- og linjeniveau. Klik på det lille ikon uden for operatørnavnet for at folde det næste niveau ud.

TDR - driftssta

1 a

Operatør	Garage
Arva	
	ARAM - Amager
	AREJ - Ejby

Hvornår kører bussen

Tabellen indeholder data om hvornår bussen kører – planlagte afgange og reeltidsafgange. Der kan søges på dato, linje, retning, stoppested og tidspunkt.

The screenshot shows the 'Hvornår kører bussen' interface. At the top, there is a search bar with 'Søg efter Næste' and a dropdown menu set to '100%'. Below this is a table with columns: Linje, Tur, Fra, Til, Stop, Stop navn, Plan Afg, Forv. Ank, Forv. Afg, Fakt. Ank, Fakt. Afg, and Opdater. The table lists various bus routes from Avedøre st. to Hellerup st. with their respective departure and arrival times. To the right of the table is a sidebar with search filters: Dato (I dag), Linje (1A), Retning (Hellerup st), Stoppested (Avedøre st.), and Afgangstid (05:05). A small red circle highlights a small arrow icon at the bottom right of the table, which is used to expand the table to full screen.

For at få vist hele tabellen i et vindue, er det muligt at klikke på den lille pil, som derefter skjuler drop down-boksen. For at få vist drop down-boksen igen klikker man på pilen en gang til.

Busdriftslinje

Informationer om log-on status, på linje-, bus- og turniveau. Klik på linket under "Tur" for at åbne disse niveauer. Der kan søges på linje, dato og bus.

The screenshot shows the 'Busdrift linje' interface. At the top, there is a search bar with 'Søg efter Næste' and a dropdown menu set to '100%'. Below this is a table with columns: Linje, Tur, Bus Nr, Fra, Afgang, Logon, Til, An., Logoff, and Bemærkning. The table lists various bus operations with their respective departure and arrival times. To the right of the table is a sidebar with search filters: Linje (10), Bus Nr (All), and Dato (I dag). A small red circle highlights a small arrow icon at the bottom right of the table, which is used to expand the table to full screen.

Når man står under "Tur" og vil foretage en ny søgning eller tilbage til hovedrapporten, skal du klikke knappen "Tryk her - Tilbage til hovedrapport".

Busdrift linje

Hjælp Når du står under "Tur" og vil foretage en ny søgning, skal du klikke på pilen i nedenstående topbjælke.

af 1 100%

Tryk her - Tilbage til Hovedrapport

Linje	Tur	Stop	Stop Navn	Nu	Plan. Afg.	Forv. Ank.	Forv. Afg.	Fakt. Ank.	Fakt. Afg.	Opdateret	CCS	Bus Nr	
1A	99	1777	Helerup st.		11:30:09	05:08	05:08:00	05:08:00	05:00:56	05:08:09	05:08:11	8	2732
1A	99	1515	Callensøvej		11:30:09	05:09	05:09:24	05:09:41			05:10:55	15	2732
1A	99	1516	Tuborg Boulevard		11:30:09	05:10	05:10:53	05:10:31			05:10:55	15	2732
1A	99	1517	Gl. Vartov Vej		11:30:09	05:11	05:11:16	05:11:31			05:12:47	15	2732
1A	99	1518	Strandere		11:30:09	05:12	05:12:11	05:12:26			05:12:47	8	2732
1A	99	1519	Strandvaenget		11:30:09	05:13	05:12:44	05:12:59			05:12:47	15	2732
1A	99	1520	Svanemøllen st.		11:30:09	05:14	05:13:13	05:13:47	05:12:45	05:14:50	05:14:52	8	2732
1A	99	1521	Nygårdsvej		11:30:09	05:14	05:15:20	05:15:33	05:15:20	05:15:30	05:15:32	8	2732
1A	99	1522	Jagtvej		11:30:09	05:16	05:16:26	05:16:50	05:16:22	05:16:36	05:16:38	8	2732
1A	99	1523	Åhusgade		11:30:09	05:16	05:17:05	05:17:23	05:17:01	05:17:12	05:17:14	8	2732
1A	99	1524	Gustav Adolfs Gade		11:30:09	05:18	05:18:00	05:18:15	05:17:55	05:18:05	05:18:07	8	2732
1A	99	1973	Trianglen		11:30:09	05:19	05:20:06	05:20:06			05:20:51	15	2732
1A	99	1412	Lille Triangel		11:30:09	05:20	05:21:01	05:21:20			05:22:01	8	2732
1A	99	1525	Østerport st.		11:30:09	05:22	05:22:16	05:22:45	05:22:00	05:23:10	05:23:11	8	2732
1A	99	1415	Egelbøden		11:30:09	05:23	05:23:41	05:24:21	05:24:06	05:24:28	05:24:29	8	2732
1A	99	1416	Fredericagade		11:30:09	05:24	05:24:46	05:24:43	05:24:58	05:25:31	05:25:32	8	2732
1A	99	1417	Dronningens Tværgade		11:30:09	05:25	05:26:06	05:26:26	05:26:06	05:26:16	05:26:17	8	2732
1A	99	27686	Kongens Nrtov		11:30:09	05:27	05:27:33	05:28:06	05:27:29	05:27:58	05:27:59	8	2732
1A	99	29526	Hølmens Kirke		11:30:09	05:27	05:28:14	05:28:55	05:28:37	05:28:48	05:28:50	8	2732
1A	99	672	Christiansborg		11:30:09	05:28	05:29:32	05:29:55	05:29:25	05:29:40	05:29:42	8	2732
1A	99	673	Stormbroen, Nationalmuseet		11:30:09	05:30	05:30:45	05:30:44	05:30:45	05:31:07	05:31:09	8	2732

Udgående ture

Oversigt over indberettede udgåede ture.

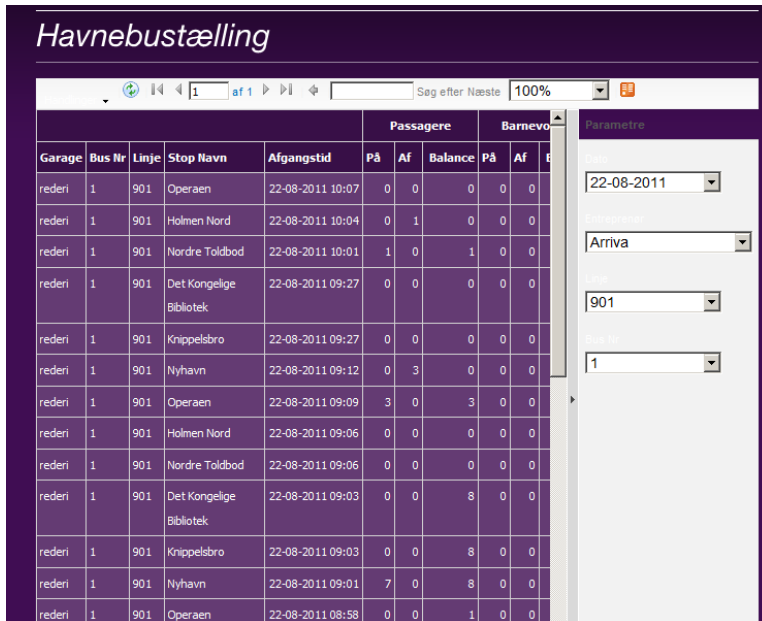
Udgående ture

Sag efter Næste 100%

Id	Dato	Omr.	Linje	Startsted	Kl.	Udg./fors. fra	Kl.	Udgået til	Kl.	Udg./Fors.	Fors.	Parametre
62483	2011.09.14	H	6A	Emdrup Torv	07:39	Zoologisk Have	08:16	-	-	Forsinket	6	Dato 2011.09.14
62482	2011.09.14	H	123	Roskilde st., Busterminal	08:04	Navervej	08:12	-	-	Forsinket	7	Område Alle
62481	2011.09.14	H	6A	Rødovre parkvej	07:41	Hovedbanegården	08:11	-	-	Forsinket	6	
62480	2011.09.14	H	165	Lynby St.	07:34	Hjortespring Skole	08:07	-	-	Forsinket	6	
62479	2011.09.14	H	6A	Rødovre parkvej	07:52	Zoologisk Have	08:11	-	-	Forsinket	6	
62478	2011.09.14	H	6A	Emdrup Torv	08:22	Emdrup Torv	08:22	-	-	Forsinket	6	
62477	2011.09.14	H	116	Hedehusene st.	07:30	Frøbjergvej	08:12	-	-	Forsinket	10	
62476	2011.09.14	H	26	Ålholm Plads, Sløjfen	07:55	ValbyLanggade	08:02	-	-	Forsinket	9	
62475	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	18:37	Tivoli Hotel	18:37	Nyhavn	19:04	Udgået	-	
62474	2011.09.14	H	602	Neergårdsparken	07:57	Kørnerups Vænge	08:06	-	-	Forsinket	5	
62473	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	18:37	Tivoli Hotel	18:37	Nyhavn	19:04	Udgået	-	
62472	2011.09.14	H	605	Handelsskolen	08:02	Handelsskolen	08:02	-	-	Forsinket	6	
62471	2011.09.14	H	11A	Nyhavn	18:07	Nyhavn	18:07	Tivoli Hotel	18:34	Udgået	-	
62470	2011.09.14	H	223E	Solrød Strand st.	07:42	Var Frue Kirke	08:01	-	-	Forsinket	6	
62469	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	17:37	Tivoli Hotel	17:37	Nyhavn	18:04	Udgået	-	
62468	2011.09.14	H	11A	Nyhavn	17:07	Nyhavn	17:07	Tivoli Hotel	17:34	Udgået	-	
62467	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	16:15	Tivoli Hotel	16:15	Nyhavn	16:42	Udgået	-	
62466	2011.09.14	H	215	Havdrup st.	08:15	Havdrup st.	08:15	-	-	Forsinket	15	
62465	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	16:15	Tivoli Hotel	16:15	Nyhavn	16:42	Udgået	-	
62464	2011.09.14	H	11A	Nyhavn	15:45	Nyhavn	15:45	Tivoli Hotel	16:12	Udgået	-	
62463	2011.09.14	H	6A	Rødovrehallen	07:14	Blegdamsvej	07:57	-	-	Forsinket	6	
62462	2011.09.14	H	11A	Tivoli Hotel	15:15	Tivoli Hotel	15:15	Nyhavn	15:42	Udgået	-	
62461	2011.09.14	H	121	frist	07:56	frist	07:56	-	-	Forsinket	5	

Havnebustællinger

Oversigt over afgangstider, af- og på stigninger. Her kan søges på dato, rederi, havnebuslinje og busnummer.



The screenshot shows the 'Havnebustællinger' application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Søg efter Næste' and a '100%' zoom level. Below the search bar is a table with columns for 'Garage', 'Bus Nr', 'Linje', 'Stop Navn', 'Afgangstid', and 'Passagere'. The 'Passagere' column is further divided into 'På', 'Af', and 'Balance'. To the right of the table is a sidebar with search filters for 'Dato', 'Rederi', 'Linje', and 'Bus Nr'. The table contains 15 rows of data, and the sidebar shows filters for '22-08-2011', 'Arriva', '901', and '1'.

Garage	Bus Nr	Linje	Stop Navn	Afgangstid	Passagere			Barnevo		
					På	Af	Balance	På	Af	B
rederi	1	901	Operaen	22-08-2011 10:07	0	0	0	0	0	0
rederi	1	901	Holmen Nord	22-08-2011 10:04	0	1	0	0	0	0
rederi	1	901	Nordre Toldbod	22-08-2011 10:01	1	0	1	0	0	0
rederi	1	901	Det Kongelige Bibliotek	22-08-2011 09:27	0	0	0	0	0	0
rederi	1	901	Knippelsbro	22-08-2011 09:27	0	0	0	0	0	0
rederi	1	901	Nyhavn	22-08-2011 09:12	0	3	0	0	0	0
rederi	1	901	Operaen	22-08-2011 09:09	3	0	3	0	0	0
rederi	1	901	Holmen Nord	22-08-2011 09:06	0	0	0	0	0	0
rederi	1	901	Nordre Toldbod	22-08-2011 09:06	0	0	0	0	0	0
rederi	1	901	Det Kongelige Bibliotek	22-08-2011 09:03	0	0	8	0	0	0
rederi	1	901	Knippelsbro	22-08-2011 09:03	0	0	8	0	0	0
rederi	1	901	Nyhavn	22-08-2011 09:01	7	0	8	0	0	0
rederi	1	901	Operaen	22-08-2011 08:58	0	0	1	0	0	0

Links til andre systemer

Her er samlet en oversigt over eksisterende ekstranetlignende løsninger inkl. links til systemerne.

 **movia** *ekstranet* 08:18

[Forside](#) [TrafikWeb](#) [Links til andre systemer](#)

Links til andre systemer

Linjeændring og flagnig (kræver log-ind)
[Klik her for at åbne systemet](#)

Dispensationsansøgningsystem (kræver log-ind)
Indberetning af ansøgning om dispensationer, efterladte passagerer, overfald/røveri og uheld med personskaade.
[Klik her for at åbne systemet](#)

Diverse indhold fra moviatrafik.dk
Indeholder operatøroversigt, udbud, statistik, miljøkortlægning og bestilling af linjeplaner.
[Klik her for at åbne www.moviatrafik.dk](#)

Kvalitetssystemet (kræver log-ind)
Kvalitetsmålinger foretaget hos passagerne (grundlag for bonus, evt. bøder m.m.)
Her kan man logge på og se kvaliteten (kvalitetsrapport på enkelte målepunkter og indeks), servicegrad (udført kørsel), bonus/modregning, tilfredsgrad på linjer m.m.
[Klik her for at åbne systemet](#)

Kundehenvendelsessystemet (kræver log-ind)
Kundehenvendelser – Indtastningsformular - svar på sag til Movia, samt søgning på gamle sager.
[Klik her for at åbne systemet](#)